

ISP/光コラボ事業を効率化する ビジネスプロセス支援サービス

～ ICTサービスを販売/運用しやすくするDX推進 ～

NTTPCコミュニケーションズ



会社概要

| | |
|------|---|
| 社名 | 株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ |
| 設立 | 1985年9月4日 |
| 資本金 | 40億円 |
| 株主 | エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 |
| 代表者 | 代表取締役社長 田中 基夫 |
| 売上高 | 430億円（2020年3月期） |
| 従業員数 | 596名（2020年3月末現在） |
| 事業資格 | 電気通信事業者（届出番号：A -10 -3022） |
| 事業内容 | <ol style="list-style-type: none">1. ネットワーク事業2. データセンター事業3. その他事業 |

アジェンダ

1. ビジネスプロセス支援サービスとは？
2. 提供モデルのご紹介
3. サービスの最新情報

1. ビジネスプロセス支援サービスとは？



ICTビジネスの取り巻く状況

①技術革新の急速な進展

- クラウド、IoT、5G、AIと技術革新はさらに加速
- 多様化する顧客の要望に自社だけでカバーすることは難しい

②IT人材の不足

- 「2025年にはIT人材不足が約43万人に拡大する」 ※経済産業省「DXレポート」参照
- DXを担う人材確保が急務。サポート、バックヤードに人手をかけられない

③ICTサービスの提供形態の多様化

- 所有から利用へ（サブスクリプション型ビジネスの拡大）
- 月額定額、従量課金等の課金方式、クレジット払い等の決済手段の多様化

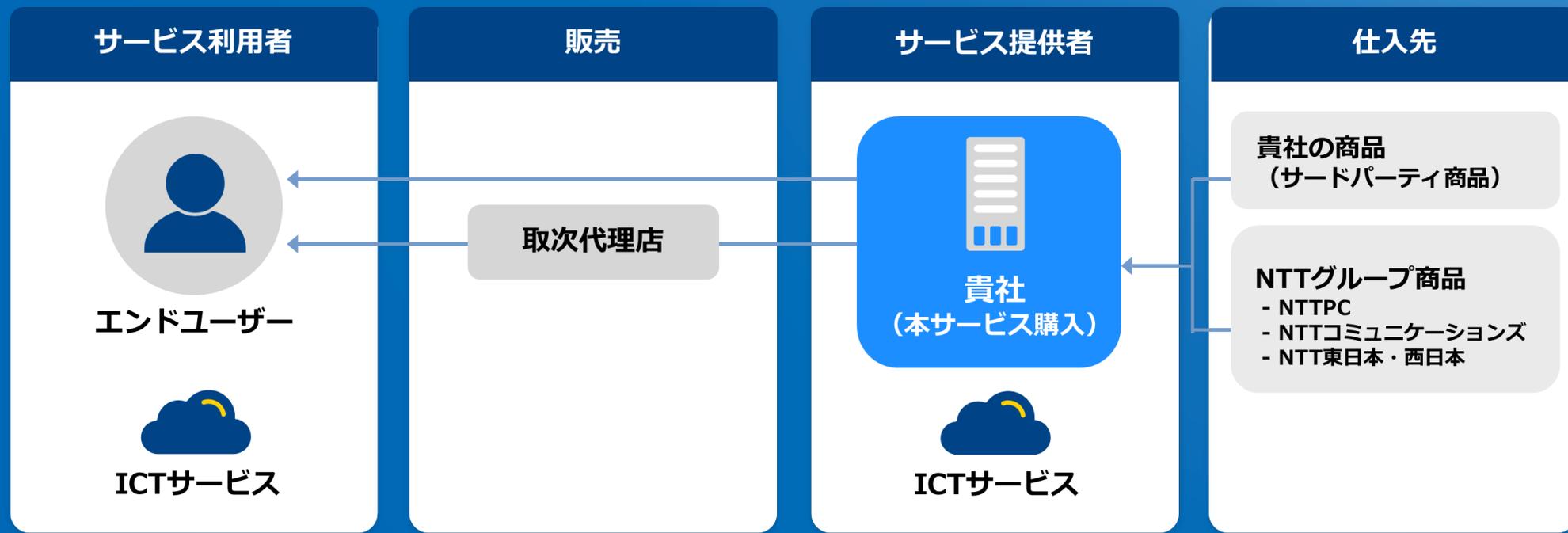
ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS)

サービス提供者 (皆さま) のICTサービスを

① サービス利用者へ販売／運用しやすく

② 簡単に調達できるNTTPC、NTTグループ商材と組み合わせ

を実現するクラウドサービスです。



ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS)
(DXを実現するプラットフォーム)

ビジネスプロセス支援サービス基本機能



顧客管理

法人名や住所、電話番号など、貴社が商品を提供する顧客の情報を管理できます。



商品管理

貴社の商品やNTTPCが提供する商品を管理できます。商品のプラン毎に定価や課金ルールを設定できます。



契約管理

顧客ごとに契約している情報を一元的に管理できます。契約状況などをいつでも確認することができます。



オーダー管理

NTTPCから提供する商品（サービス）は、注文から開通までの進捗状況を管理できます。



課金管理

顧客に請求するための課金ルールを管理できます。貴社が取り扱う商品に応じて、請求サイクルを決定します。



請求管理

顧客の支払い方法の設定や、入金状況の確認などができ、請求データをCSVで出力できます。



各種データ出力

顧客情報、契約情報、請求情報などを一括でデータ出力できます。

ビジネスプロセス支援サービス導入実績

■ 変遷

2016年 光コラボ事業、MVNO事業者向け提供開始
※サービス名称「業務支援プラットフォーム」

2018年 ビジネスプロセス支援サービスとして本格展開

■ 導入実績、主な導入先

2020年11月時点 **37社**

- 光コラボ事業者
- MVNO事業者
- システムインテグレーター
- メーカー
- 情報システム子会社（多店舗、多拠点企業）

提供モデル

導入実績をベースに、「業種・取扱商材・利用シーン」をモデル化

業
種



IoT事業者



リモートワーク
商品提供会社



・光コラボ
・ISP事業者



・情報システム
・回線管理担当

取
扱
商
材

<お客様商材>

カメラ、通信機器



<NTTPC、NTT-G商材>

SIM

<お客様商材>

パソコン、ソフトウェア



<NTTPC、NTT-G商材>

Microsoft 365

SIM

<お客様商材>

通信機器



<NTTPC、NTT-G商材>

光コラボ

インターネット
(PPPoE接続)

インターネット
(IPoE接続)

<お客様商材>

—

<NTTPC、NTT-G商材>

光コラボ

インターネット
(PPPoE接続)

インターネット
(IPoE接続)



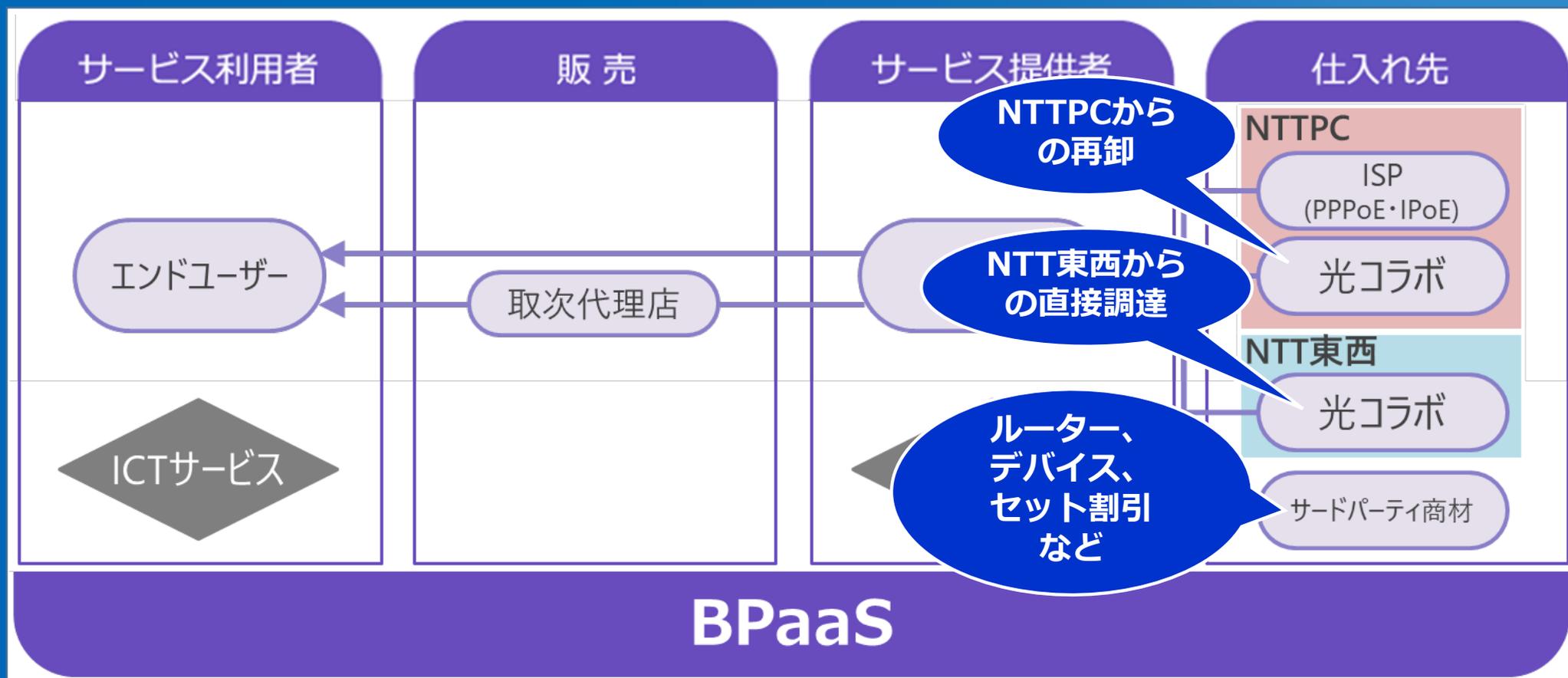
2. 提供モデルのご紹介



BPaaSで取扱うサービスや商材は、仕入先が提供するものの中から
ビジネスプランに合わせて選択することができます。

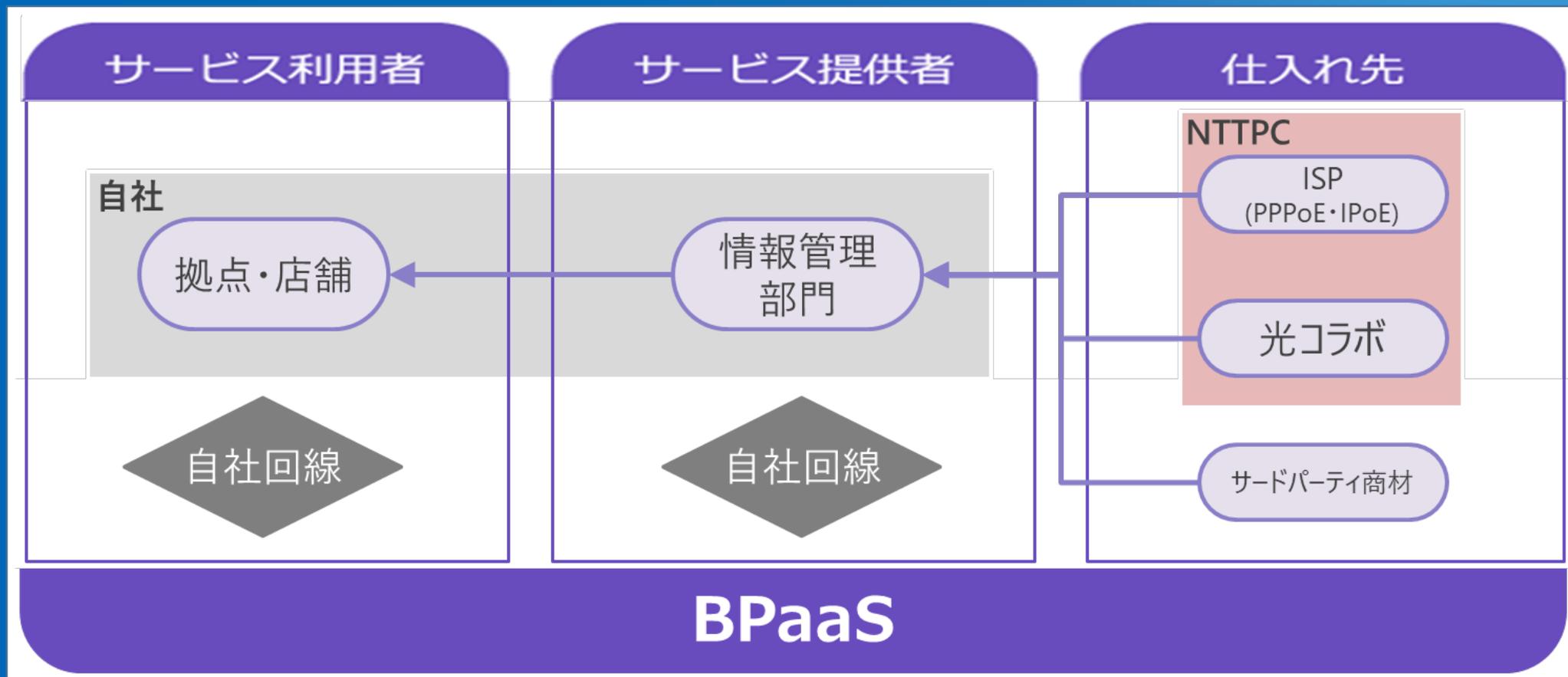
【ケース1】 ISP・光コラボ事業者

自社ブランドサービスのPFとして利用



【ケース2】 情報システム・回線管理担当

自社インフラのPFとして利用

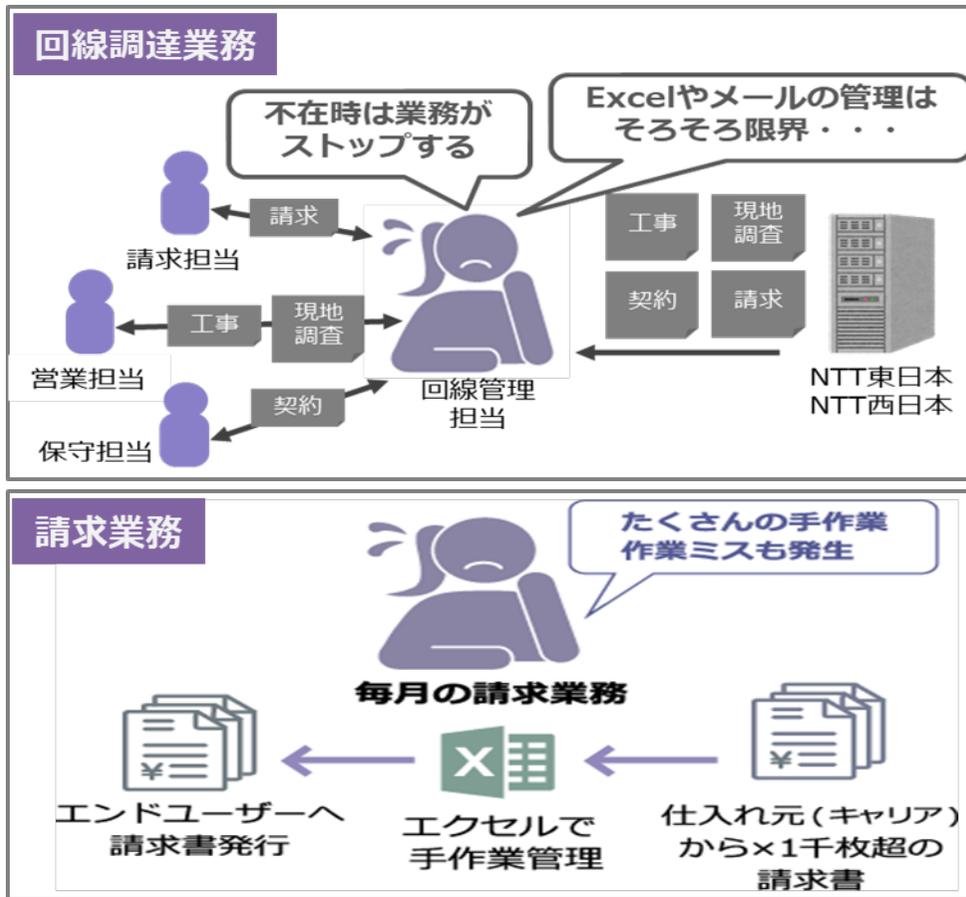


こんな課題はありませんか？

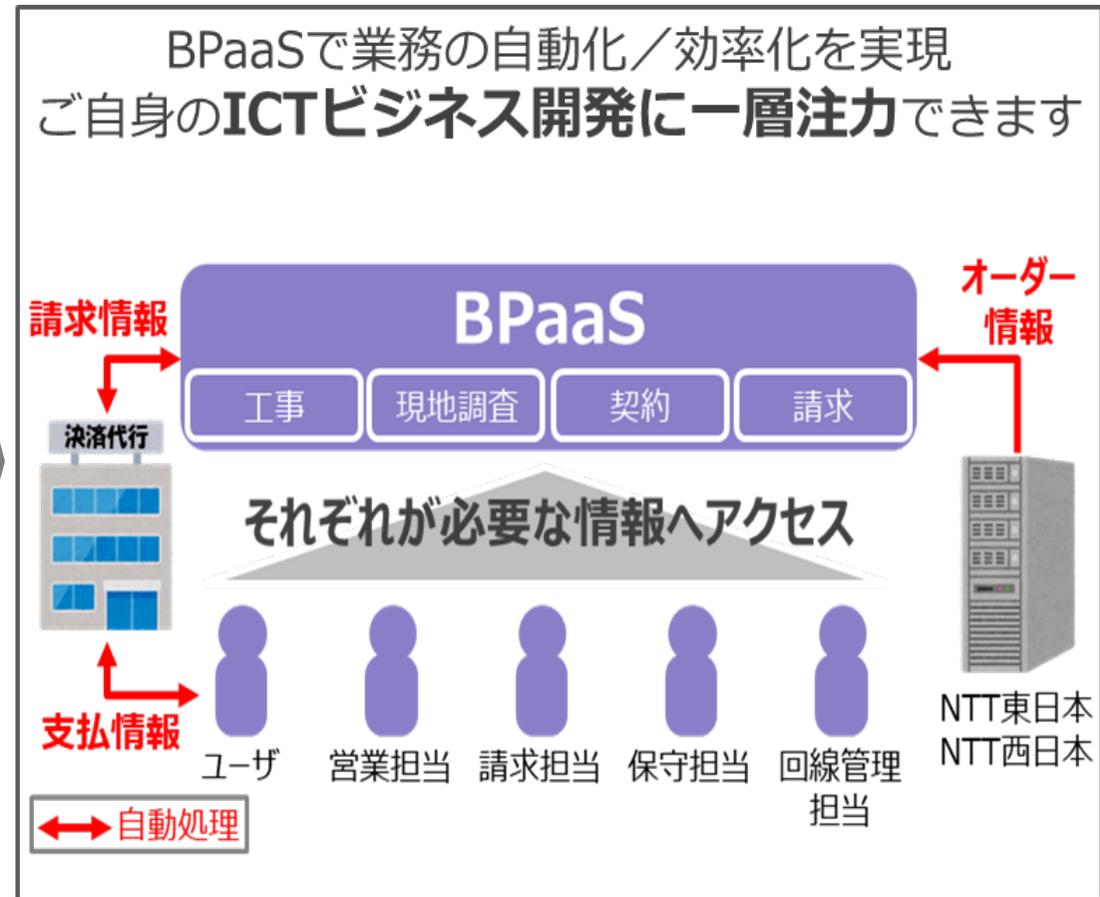
光回線の日々のオーダー進捗管理が大変
現地調査や工事の日程調整など、NTTとのやりとりが大変

光回線・電話サービスの料金計算や、顧客への請求・入金管理業務が大変

導入前

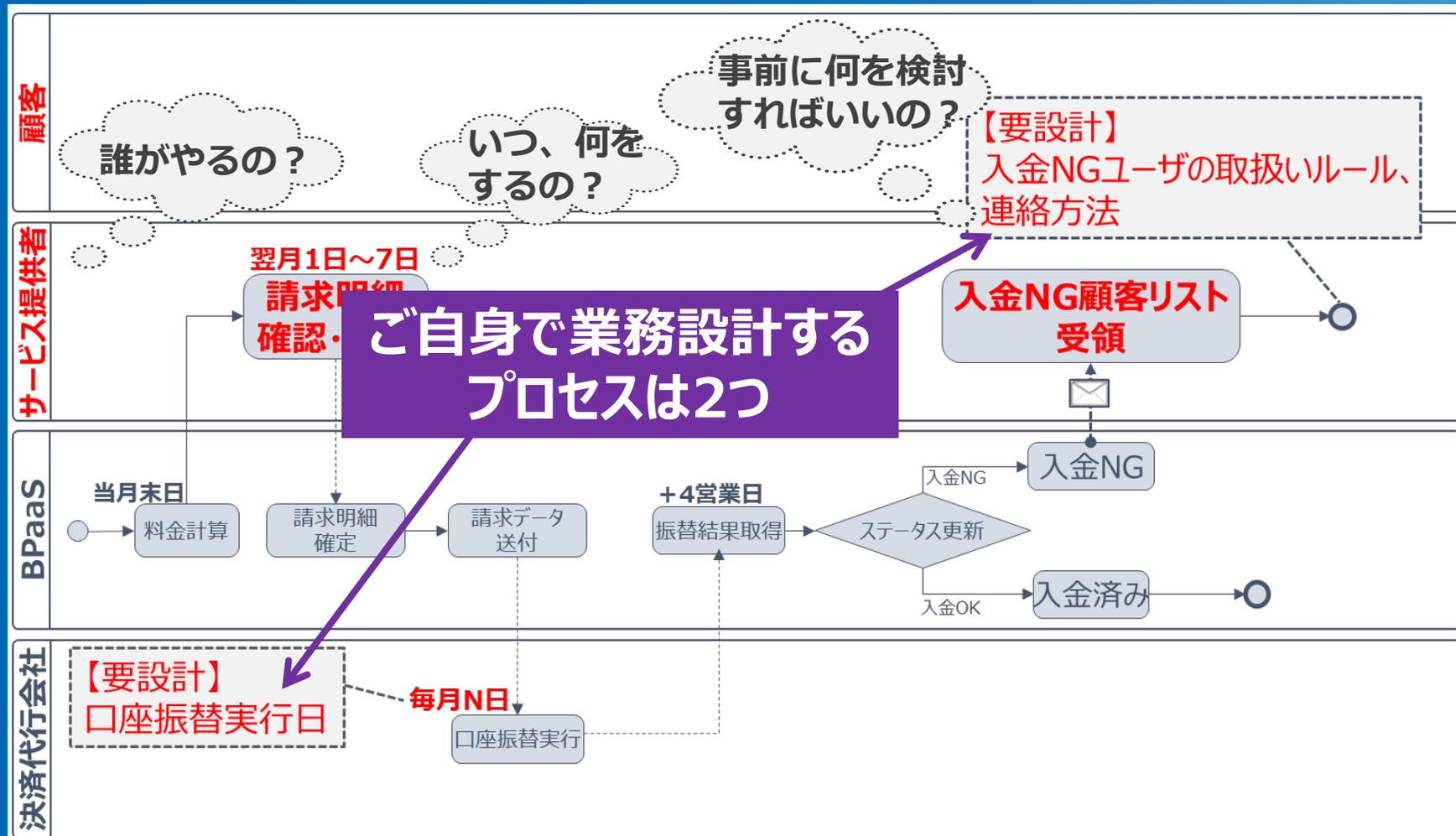


導入後



BPaaSで用意されたプロセスにご自身の業務を合わせるだけ。 スムーズな導入が可能です。

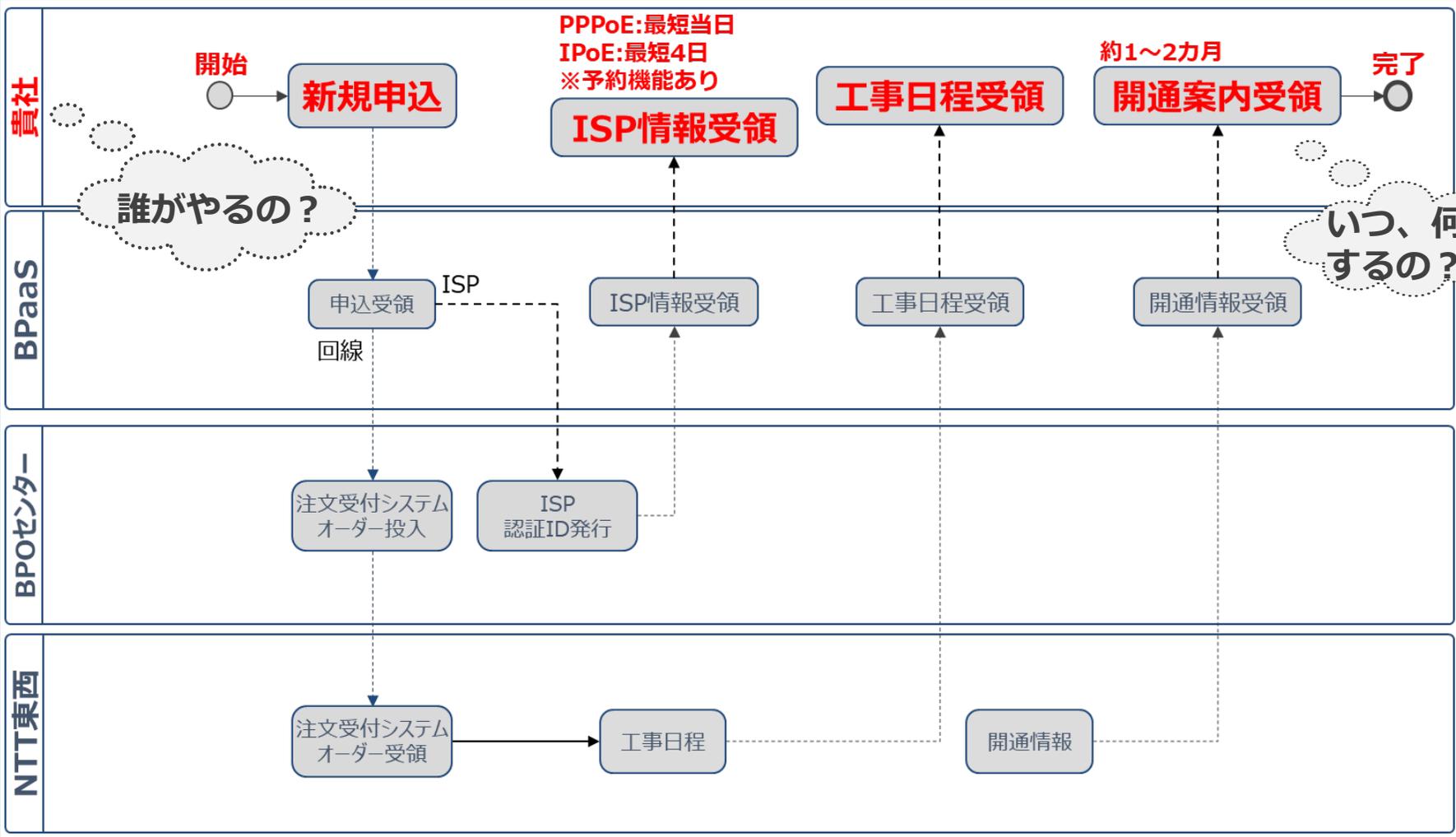
【ケース1】 ISP・光コラボ事業者



顧客への請求プロセス（口座振替）



【ケース2】 情報システム・回線管理担当



自社インフラ (ISP・光コラボ) の新規調達プロセス



サービス比較

業務の流れ

受発注

申込状況の追跡
⇒契約開始

課金

請求

| | 顧客管理 契約管理 | オーダー 管理 | 料金計算 | 請求代行 |
|--------------|--------------|------------|------|------|
| BPaaS | ○ | ○ | ○ | ○ |
| A社 | ○ | × | ○ | ◎ |
| B社 | × | × | ○ | ○ |
| C社 | ○ | × | ○ | ◎ |



サービス価格

| メニュー | 初期 | 月額 | 従量 |
|----------------------------------|----------|----------|-------------|
| 基本メニュー (顧客/商品/契約/オーダー/課金管理機能) | 200,000円 | 50,000円 | |
| オプション | | | |
| 光コラボ管理手数料 (※1) | | 100,000円 | 100円/回線 |
| 請求決済代行連携機能 (※2) | | | 顧客請求合計金額の2% |

(※1) 当社から調達いただく場合、当該費用は発生しません。

(※2) ご利用可能な決済代行サービスは、当社指定のものに限ります。また、別途決済代行サービスのご契約が必要です。

よくあるご質問

Q BPaaSの導入メリットを教えてください。

A DXをキーワードに、新規ビジネスの早期立ち上げや既存ビジネスの業務改善など、ビジネスプロセスに着目した課題解決が可能です。

Q BPaaS導入にあたって、業務コンサルティングをお願いすることはできますか？

A BPaaSは業務コンサルティングを必要としないサービスです。
あらかじめ用意されたビジネスプロセスに合わせて業務を実施していただきます。

Q 「サードパーティ商材」で実現できるプロセスは何でしょうか？

A 契約管理、課金管理、請求管理が可能です。
オーダー管理機能はご提供しておりません。商材の調達は、ご自身にておこなっていただきます。

Q BPaaSの納期を教えてください。

A お申し込み書を受領した後、中5営業日でご提供が可能です。

Q 既存のシステムをBPaaSと自動連携させることはできますか？

A 自動連携には対応していません。

BPaaSでは、すべての情報をcsvファイルでダウンロードすることが可能ですので、それらをご活用ください。

Q BPaaS単体でサービスを利用することはできますか？

A はい、できます。

ただし、BPaaSの機能を最大限に活用していただくため、NTTPCおよびNTTグループがご提供するICTサービスとのセット利用をお勧めしています。

Q 一部の機能だけを利用することはできますか？

A はい、できます。

例として、サービスの料金計算はBPaaSでおこない、顧客への請求は既存システムでおこなう、など、必要に応じて機能をお選びいただくことが可能です。

Q すでにある顧客情報や契約情報をBPaaSへ移行させることはできますか？

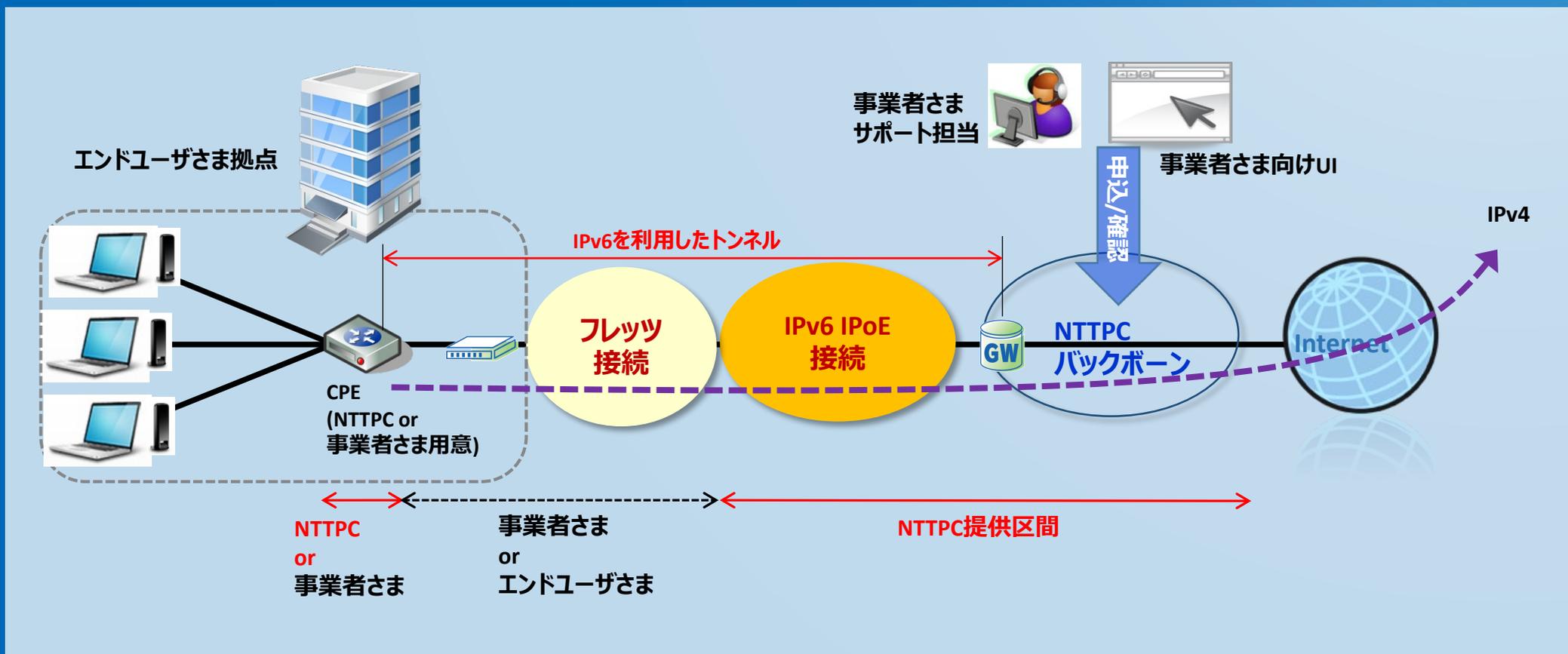
A はい、できます。

csvファイルアップロード機能（標準装備）を活用することで、スムーズな移行が可能です。

ISPサービスのご紹介「IPoEインターネットサービス」

国内でも有数の大規模なネットワークを誇るNTTPCのバックボーンを、法人向けインターネット接続サービスが必要な企業向けに提供する卸サービスです。

自社サービスブランドで、法人顧客向けに「IPoE」接続方式の安定したインターネット接続サービスの提供ができます。



URL: <https://www.nttpc.co.jp/service/ipoe/>

3. サービスの最新情報



ビジネスプロセス支援サービス最新情報

■ サービス紹介サイト

<https://www.nttpc.co.jp/lp/bpaas/>

NTTPC COMMUNICATIONS ICTサービスの受注から課金請求までをワンストップで自動化、NTTPCのビジネスプロセス支援サービス

ご契約者さまサポート

ビジネスプロセス支援サービス

BPaaS

ビジネスプロセス支援サービスは、貴社商品はもちろん、NTTグループ商品を貴社のICTサービスへ活用して、サービス利用者へオンデマンドで提供できるビジネスプラットフォームです。

NTTPC 商品活用

自社サービス 拡大

業務の DX推進

お問い合わせはこちら

導入事例

サービス紹介サイトにて
導入事例（「導入前の課題」「導入後の効果」）を公開

ビジネスプロセス支援サービス
導入事例

TOP サービス概要 提供モデル 導入メリット 導入事例

多数の導入実績を誇るNTPCのビジネスプロセス支援
業務を改善された企業さまの事例をいくつか紹介します。

株式会社ミライト・テクノロジーズさま

光コラボ事業に伴う煩雑な業務フローやデータを一元管理。
効率的なビジネスプロセス管理基盤を構築

導入サービス 「フレッツ」回線
適用業務 回線手配、工事調整、契約

この事例を詳しく見る

株式会社サザビーリーグさま

見えない社内コストがかかっていた全国店舗の通信回線敷設が、
BPaaSの導入により業務効率化・コスト削減を実現！

導入サービス 「フレッツ」回線
適用業務 回線手配、工事調整、契約管理

【ケース1】
ISP・光コラボ事業者

【ケース2】
情報システム・回線管理担当



ビジネスパートナー募集のご案内

■ PC社商材の取り扱いにご興味がある方

<https://www.nttpc.co.jp/partner/>



Points of View

ソリューション・サービス

導入事例

パートナープログラム

お客さまサポート

企業情報

検索



JP

パートナープログラム

NTTPCはビジネスパートナーを募集します！

NTTPCのビジネスパートナーとは？

NTTPCでは、中堅・中小企業をはじめとするお客さまの多様なニーズにお応えするため、Win-Winの関係性を築けるビジネスパートナーさまを募集しております。NTTPC独自の技術やサービスを有する優れた企業さまと技術提携・サービス連携等の関係を築き、より総合的かつ先進的なソリューションビジネスを開発。両社のシナジーにより、お客さまに新たな価値を提供することを目指します。

NTTPCのビジネスパートナーさまに、
次の種別を用意しています。
ご意思ご要望に沿った種別をお選びになれます。



ご清聴ありがとうございました。

【お問い合わせ先】

ビジネスプロセス支援サービス

<https://www.nttpc.co.jp/lp/bpaas/>

NTTPC COMMUNICATIONS ICTサービスの受注から課金請求までをワンストップで自動化、NTTPCのビジネスプロセス支援サービス

ご契約者さまサポート

ビジネスプロセス支援サービス

BPaaS

ビジネスプロセス支援サービスは、貴社商品はもちろん、NTTグループ商品を貴社のICTサービスへ活用して、サービス利用者へオンデマンドで提供できるビジネスプラットフォームです。

NTTPC商品活用

自社サービス拡大

業務のDX推進

お問い合わせはこちら

こちらから